



## ***Términos y Condiciones de Uso del sitio web*** **[www.realizomiaviso.com](http://www.realizomiaviso.com)**

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso del sitio web **WWW.REALIZOMIAVISO.COM** que celebran: por una parte, **RDAC S.A de C.V** (En adelante “REALIZOMIAVISO”), en su calidad de administrador oficial de la presente tienda virtual y por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

### **ACEPTACIÓN**

Al ingresar y utilizar el sitio web, propiedad de **REALIZOMIAVISO**, y administrado por el mismo, el usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 fracción II y demás relativos del Código Civil Federal. Así mismo a los artículos 1° fracción VIII Y 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este contrato, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web.

En caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el “usuario” o los “usuarios”) e implica la aceptación, plena e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de Uso publicados por **REALIZOMIAVISO** en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de Uso será realizada cuando el administrador de la misma, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

### **REQUISITOS**

Usted debe tener al menos 18 años para acceder o utilizar los Servicios y no estar incapacitado legalmente (usted debe contar con plena capacidad legal para contratar). Al registrarse para utilizar los Servicios, usted representa y garantiza que es mayor de 18 años, que no se registra para utilizar los servicios en nombre de un tercero y que no han sido previamente suspendido(a) o retirado(a) de los Servicios. Usted manifiesta y garantiza que no utilizará los Servicios si las leyes de su país le prohíben que lo haga de acuerdo con estas Condiciones.



## REGISTRO Y CUENTA

Para utilizar los Servicios, usted debe crear una cuenta con la Compañía (“Cuenta”) al iniciar sesión por medio de una de las plataformas soportadas de medios “Medio de Acceso”. Usted manifiesta y garantiza que es el titular autorizado de la cuenta de Medio de Acceso que utilizó para registrarse en su Cuenta. Usted puede inscribirse para una sola Cuenta.

También se compromete a: (a) proporcionar información exacta, actualizada y completa al crear o actualizar una Cuenta, (b) mantener actualizada la información de su Cuenta, (c) mantener la seguridad y confidencialidad de sus datos de acceso y restringir el acceso a su Cuenta y su equipo, (d) notificará inmediatamente a la empresa enviando un correo electrónico a [protecciondp@realizomiaviso.com](mailto:protecciondp@realizomiaviso.com), si descubre o sospecha de algún fallo de seguridad relacionado con los Servicios, y (e) asumir la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta y aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Por favor visite nuestro Aviso de Privacidad haciendo clic en el enlace de hipertexto de los ” **Aviso de Privacidad** ” situado en la parte inferior de nuestras páginas web para obtener información acerca de cómo la empresa recopila, utiliza y revela información personal identificable de sus usuarios.

## CONTRATACIÓN Y ENTREGA:

La entrega del servicio es mediante el envío por email de las claves de acceso con las cuales podrá acceder a los servicios contratados.

El servicio contratado, no incluye el respaldo de bases de datos o archivos del sitio web por cuenta de **REALIZOMIAVISO**, estos respaldos deberán ser realizados por el cliente.

## RENOVACIÓN

Se realizará renovación automática el día que termine el período contratado. Esta renovación será por el mismo plan y frecuencia de pago que tenía en el período anterior.

## CANCELACIÓN

- El usuario deberá avisar su deseo de cancelación 15 días antes de que termine su período en curso.
- Para cancelar, el usuario deberá enviar comunicado por email a través de la sección contáctenos.
- No hay reembolsos monetarios por cancelación.



- Si un usuario no manifestó a tiempo su deseo de cancelación y su período fue renovado, deberá liquidar el monto del plan. Su cancelación se programará para el próximo período.

## **CAMBIO DE PLAN**

El usuario deberá avisar su deseo de cambio de plan 15 días antes de que se termine su periodo en curso.

Para presentar su deseo de cambio de plan, el usuario deberá enviar comunicado por email a través de la sección contáctenos.

## **CLIENTES MOROSOS**

El usuario tendrá 30 días para liquidar su factura, de no hacerlo se desactivará el servicio y no podrá ser reestablecido hasta que se notifique el pago de la factura adeudada.

El suscriptor tendrá un plazo de 2 meses a partir de la fecha de vencimiento del servicio pendiente de liquidar, para reactivar su servicio. En caso contrario, **REALIZOMIAVISO** borrará su servicio de hosting y todos los archivos que en el servicio se encuentren.

## **POLITICAS DE USO**

Los Suscriptores (o sus afiliados o clientes) deberán respetar estas políticas de uso evitando realizar o participar en siguientes actividades prohibidas:

### **I.- Contenido inaceptable**

Todos los servicios proveídos por **REALIZOMIAVISO** deben ser usados para propósitos totalmente lícitos. La transmisión, almacenamiento o presentación de cualquier información, datos o materiales en violación de cualquier ley o reglamento aplicable local, estatal, federal o internacional, está prohibido.

### **II.- Violación de Derechos de Propiedad Intelectual**

Cualquier violación a material protegido por derechos de autor, cuya marca este registrada o patentada, sin el expreso conocimiento del poseedor del derecho de autor, la marca registrada o los derechos patentados. **REALIZOMIAVISO** puede ser requerido por la Ley a borrar o bloquear el acceso a contenido bajo sospecha de violación de derechos de autor.

### **III.- Espacios de Conversación (Chat Rooms, IRC y Foros).**

**REALIZOMIAVISO** no permite a los Suscriptores instalar sus propios chat rooms y/o IRC. Los Chat Rooms e IRC constituyen una aplicación excesivamente demandante de los recursos de los Servicios, por lo que no son permitidos en los servidores e infraestructura de **REALIZOMIAVISO**. Sin embargo, **REALIZOMIAVISO** permite hacer referencias (links) dentro del Servicio a proveedores de Chats.



#### IV.- Otras actividades ilegales

El uso de los servicios para llevar a cabo cualquier actividad ilegal está prohibido.

#### V.- Otras actividades

Actividades, que a solo juicio de **REALIZOMIAVISO**, pudieran interferir con o interrumpir el Servicio o los servidores o las redes internas conectadas con el Servicio, afectar asuntos, reputación, buena voluntad, clientes o relaciones comerciales de **REALIZOMIAVISO**, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros Suscriptores de hacer uso de los Servicios de **REALIZOMIAVISO**, están prohibidos.

**REALIZOMIAVISO** no pretende monitorear sistemáticamente el contenido de los Suscriptores para asegurar la observación de estas políticas, sin embargo, cuando llegara a enterarse de posibles violaciones a estas Políticas de Uso o el Convenio de Uso, **REALIZOMIAVISO** se reserva el derecho de ejecutar acciones para detener o corregir violaciones, dichas acciones incluyen, pero sin limitarse a: negar un sitio web, negar acceso a los Servicios y/o borrar información.

Además, **REALIZOMIAVISO** se reserva el derecho de tomar acciones contra un suscriptor o un cliente de dicho suscriptor, incluso si dichas acciones afectan otros clientes del mismo suscriptor.

#### VI.- Atención a Clientes y Soporte Técnico

**REALIZOMIAVISO** se compromete a ofrecerles asistencia y soporte técnico gratuito a sus suscriptores estableciendo como medios de contacto oficiales el siguiente:

Correos electrónicos

Atención a clientes: [protecciondp@realizomiaviso.com](mailto:protecciondp@realizomiaviso.com)

Todas las peticiones de servicio enviadas a **REALIZOMIAVISO** solicitando cambios o modificaciones de un servicio, deberán ser solicitados única y exclusivamente desde la cuenta de correo del contacto mediante un correo electrónico. El correo electrónico de contacto, es aquel correo que fue registrado al momento de realizar la compra del servicio.

Por su seguridad y la de su información no será posible atender solicitudes de cambios o modificaciones a sus servicios por teléfono o por el sistema de atención en línea, (chat).

Los suscriptores podrán recibir asesoría de cortesía por nuestro personal sin que esto represente ninguna obligación por parte de **REALIZOMIAVISO**.

#### VII.- Asistencia en Línea

El servicio de Asistencia en línea (chat), es una herramienta de apoyo para nuestros clientes cuya función principal es dar breves informes, resolver dudas y proporcionar asesoría sobre un servicio en particular, cuando esto no requiere de una revisión detallada que tome más de 10 minutos en línea.



El seguimiento a situaciones complejas o a problemáticas presentadas en el servicio, serán atendidas mediante el servicio de Soporte Técnico acorde a lo estipulado en el inciso VI del presente.

#### VIII.- Asistencia Telefónica

El servicio de asistencia telefónica, es una herramienta de apoyo para nuestros clientes cuya la función principal es dar breves informes, resolver dudas y proporcionar asesoría sobre un servicio en particular, cuando esto no requiere de una revisión detallada que tome más de 5 minutos en una llamada telefónica.

El seguimiento a situaciones complejas o a problemáticas presentadas en el servicio, es serán atendidas mediante el servicio de Soporte Técnico acorde a lo estipulado en el inciso VI del presente.

#### IX- Ejecución de Garantía de sesenta días

Esta garantía podrá ser efectiva dentro de los primeros sesenta días naturales a partir de hecha la orden de compra por cualquiera de los medios ofrecidos para recibirlas. Esta garantía queda anulada si el servicio es revendido o sub arrendado a terceros, **REALIZOMIAVISO** se reserva el derecho de anularla en el caso de que el cliente haya violado las Políticas de Uso del Servicio o haya hecho un uso excesivo de los servicios de infraestructura o soporte técnico proveídos, durante los sesenta primeros días del servicio.

#### X.- Divulgación de Información

**REALIZOMIAVISO** tiene el derecho de revelar el Contenido o cualquier información en su poder, incluyendo datos de Suscriptores, transmisiones de Internet y actividades en Internet, si por mandato de la ley así es requerido o por la creencia de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesaria para:

- A) cumplir con procesos legales;
- B) hacer cumplir el Convenio de uso
- C) responder a reclamos que involucren cualquier Contenido que menoscabe los derechos de terceros; o
- D) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de **REALIZOMIAVISO**, sus suscriptores, Clientes y el público en general.

**REALIZOMIAVISO** no tendrá la obligación de notificar a ninguna parte, incluyendo el propio Suscriptor, acerca de la revelación de dicha información.

#### XI.- Lineamiento de Facturación

Para impresión y entrega de comprobantes fiscales se cumple el siguiente lineamiento: La factura electrónica es enviada por correo electrónico en formato PDF de 1 a 3 días hábiles después de haber identificado el pago.



A) El Cliente es responsable de verificar que los datos que proporcione en su Área de Cliente para elaborar su Factura Electrónica sean correctos y completos.

B) Si el cliente no captura sus Datos de Facturación antes de realizar tu pago, daremos por hecho que no requiere Factura y no podrá ser generada después.

C) Las facturas Electrónicas ya generadas no pueden ser modificadas.

#### XII.- Distorsión de Información Trasmitada

Está prohibido falsificar, omitir, suprimir o enmascarar cabeceras de mensaje, direcciones de respuesta de mail y/o las direcciones IP para ocultar, encubrir o distorsionar el origen de un mensaje.

CUALQUIER DISPUTA A RAIZ DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS POLITICAS DE USO DEL SERVICIO SERA RESUELTO CON MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO, CON RENUNCIA EXPRESA DEL FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES.